

Waar meld je wat?

Soms is er wat onduidelijkheid over wanneer je nu welk telefoonnummer moet bellen als je inzet wilt van de politie. Wanneer bel je 112 en wanneer bel je het algemene politienummer 0900-8844?

Je belt 112 bij spoedeisende en/of levensbedreigende situaties. Die laatste, levensbedreigende, is voor de meeste wel duidelijk. Bij bijvoorbeeld een ernstige aanrijding of een ernstig gezondheidsprobleem bel je 112. Maar wanneer is iets spoedeisend? Denk hierbij aan heterdaad situaties. Bij een inbraak op heterdaad is het duidelijk, maar bij jeugd die een fiets vernield of verkeersborden sloopt bel je ook 112. Zie je iemand die overduidelijk op inbrekerspad is of andere slechte bedoelingen heeft, dan bel je ook 112.

Via het algemene nummer duurt het (aanzienlijk) langer voordat de informatie is verwerkt tot een melding die kan worden uitgegeven aan een politie-eenheid op straat. Daardoor is een heterdaad melding die binnenkomt via 0900-8844 vaak al niet meer actueel als hij wordt uitgegeven. Dat is natuurlijk zonde.

Nuttige informatie bij een melding is:

- Signalement
- Rijrichting
- Foto's/beelden (maar daarbij jezelf niet in de problemen brengen)
- Voertuigen (kenteken)

Heb je niet-actuele of niet-acute informatie die je wel graag wilt delen of heb je een vraag of een probleem wat geen directe inzet vereist, dan kan je dat doen via het algemene politienummer 0900-8844. De informatie wordt dan vastgelegd in het politiesysteem en wordt beoordeeld. Afhankelijk van de inhoud van de melding zijn er meerdere vervolg opties mogelijk:

- Er komt een politie-eenheid ter plaatse
- Het wordt alleen ter informatie vastgelegd
- Er wordt een terugbelverzoek opgemaakt, bijvoorbeeld voor de wijkagent (dat kan je ook zelf aangeven)

In veel wijken worden wijk-groepsapp's opgezet door de bewoners. Dat is een heel mooi initiatief. Helaas blijft vaak waardevolle informatie hangen in deze groepsapp's. Informatie die wij als politie graag willen hebben. Dus schroom niet ook direct melding te doen bij de politie. Wij komen liever 10 keer voor niets dan 1 keer te weinig.